

SER LGBTIQ EN EL TRABAJO

Experiencias de discriminación y acoso laboral en Argentina

Versión resumen de hallazgos para ser publicada el 28 de junio
Día del Orgullo LGBTIQ



Equipo de Investigación:
Arturo Mercado Gurrola, Coordinador
Gisela Dohm y Eduardo Otero Asesores Especialistas

Buenos Aires, Argentina. 28 de junio de 2019

Introducción

*“En una sociedad que nos educa para la vergüenza,
el orgullo es una respuesta política”*
Carlos Jáuregui

En el último decenio en Argentina se han logrado importantes avances normativos en materia de diversidad sexual que reconocen la igualdad de trato y no discriminación a través de la sanción de las Leyes 26.618 de Matrimonio Igualitario y 26.743 de Identidad de Género, así como en la incorporación de dicha perspectiva al garantizar la no discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género en otras leyes como la 26.150 de Educación Sexual Integral, 26.657 de Salud Mental y 26.862 de Reproducción Médicamente Asistida, entre otras. Sin embargo, en nuestro país esta igualdad legal aún no se condice con igualdad real, ya que persisten prejuicios y estereotipos negativos que dificultan el ejercicio pleno de derechos por parte de lesbianas, gays, bisexuales, trans, intersex y queer (LGBTIQ).

El ámbito del trabajo no ha sido indiferente hacia este desarrollo normativo. Cada vez hay mayor conciencia de la importancia que reviste para las empresas el fomento de la diversidad sexual y la promoción de una cultura de respeto e igualdad hacia las personas LGBTIQ y muchas de ellas han desarrollado políticas y acciones para llevar a la práctica su compromiso con la inclusión de esta población. No obstante, aún no ha sido un compromiso desarrollado por la mayor parte de las empresas y organizaciones en Argentina por lo que persiste la discriminación hacia este grupo poblacional en el espacio de trabajo, evidenciado en dificultades para la inclusión laboral (en especial de personas trans), acoso hacia lesbianas, gays y bisexuales, que se ve en formatos de chistes y bromas, inclusive de violencia física y verbal. Aun cuando se reconocen estas situaciones de desigualdad, en nuestro país no hay datos suficientes para dimensionar esta problemática.

En este sentido, el presente informe plasma los resultados de la encuesta sobre acoso, violencia y discriminación vivido por personas LGBTIQ en el ámbito laboral, desarrollada por Nodos en el marco de los 50 años de las revueltas de Stonewall (28 de junio de 1969), fecha que se celebra en el mundo entero como el Día Internacional del Orgullo LGBTIQ.

Esta encuesta fue motorizada para visibilizar el impacto que tiene el acoso y la discriminación en el ámbito laboral para las personas LGTBIQ, teniendo en cuenta como se vive en el desarrollo laboral de salir del closet, o visibilizar la orientación sexual y/o identidad de género en el lugar de trabajo.

¿Cómo se hizo y quienes respondieron?

La muestra y la metodología

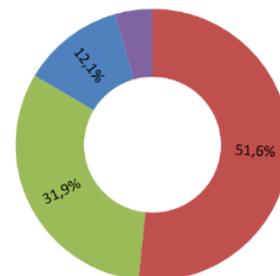
La muestra no es representativa, sino una aproximación que permitirá un acercamiento a la temática para identificar diversas problemáticas a profundizar en un futuro. El formulario fue circulado principalmente por redes sociales, mails y mensajes de WhatsApp a personas referentes, y de organizaciones sociales para que pudieran reenviarlo a sus contactos. Es un estudio exploratorio cuantitativo con preguntas abiertas.

Con relación a las preguntas abiertas, se pidió que, quienes quisieran, dejarán una experiencia con relación a las preguntas de la encuesta. Las mujeres bisexuales y los varones gays, son quienes más comentarios y descripciones de sus vivencias han dejado. Los varones Trans ninguno, mientras que algunas personas Queer nos cuentan lo que es vivir en una sociedad que impone estereotipos binarios (sobre lo masculino y lo femenino). Ningún varón heterosexual hizo comentarios, pero sí mujeres cis heterosexuales. Éstas nos hablan como aliadas, pero también desde su identidad de mujer cis heterosexual, donde el acoso sexual que sufren es por ser mujeres.

El cuestionario fue respondido por 339 personas de las cuales el 62% de ellas son jóvenes de hasta 34 años, es decir *centennials* (12,1%) y *millennials* (51,6%). El grupo de 35 a 49 años es el segundo de mayor representación en la muestra (31,9%), siendo los mayores de 50 años el menor porcentaje (4,4%).

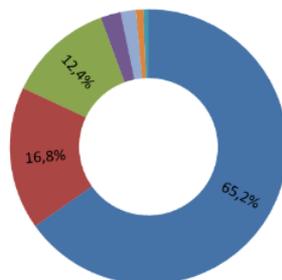
¿Qué edad tenés?

■ Menos de 21 años ■ Entre 22 y 34 años ■ Entre 35 y 49 años
■ Entre 50 y 68 años ■ De 69 a más años



¿Cuál es tu lugar de residencia?

■ CABA ■ AMBA ■ Región Centro ■ Región Patagonia
■ Región Cuyo ■ Región NOA ■ Región NEA

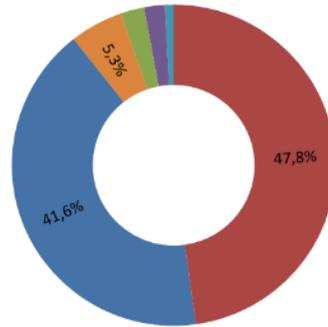


Por otra parte, El 65 % de las personas que respondieron viven en CABA, el 17% en AMBA y 12% en Región Centro (Córdoba, Entre Ríos y La Pampa). Otras regiones como Patagonia (2,4%), NEA (1,8%), NOA (0,9%) y Cuyo (0,6%) tienen baja representación en la muestra.

En relación con la identidad de género el 5,31% de las personas que contestaron refieren tener una identidad de género Queer, el 5,4% de identifica como trans (mujer trans 2,4%, varón trans 2,1% y trans 0,9%) y el 90% de la muestra se autopercibe como mujer (41,6%) o varón (47,8%).

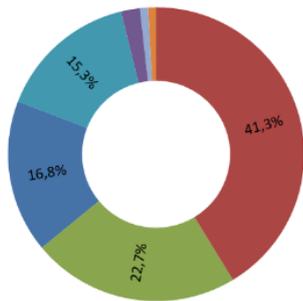
¿Con qué Identidad de Género te percibís?

■ Mujer ■ Varón ■ Mujer Trans ■ Varón Trans ■ Trans ■ Cuir / Queer



¿Cuál es tu orientación sexual?

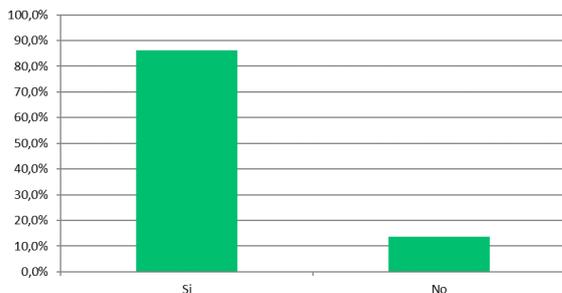
■ Lesbiana ■ Gay ■ Bisexual ■ Pansexual ■ Heterosexual ■ Asexual ■ Otra



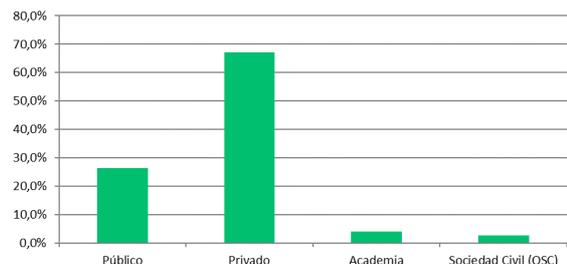
En cuanto a la orientación sexual el 41,3% se identifica como gay, el 22,7% como bisexual, el 16,8% como lesbiana y el 15,3% como heterosexual. Otras orientaciones sexuales como la pansexualidad (2,1%), la asexualidad (0,9%) y otras (0,9%) tienen baja proporción.

El 86% de las personas que respondieron tienen actualmente trabajo. Es preocupante que el **14% no trabaja**, teniendo en cuenta que el contexto laboral tiene una tendencia a la reducción, será objeto de un estudio de otro alcance conocer el impacto desigual de la pérdida de empleo entre la población LGTBIQ. Por otra parte, el **67% tiene un empleo privado**, mientras que el 26% lo hace en el ámbito público. En menor medida el 4% trabaja en la academia, el 2,5% en el tercer sector (organizaciones de la sociedad civil) y 2,5% en otros ámbitos.

¿Actualmente, tenés trabajo?



El ámbito de tu trabajo actual (o último que tuviste) es:



¿Qué encontramos? ¿Qué nos contaron?

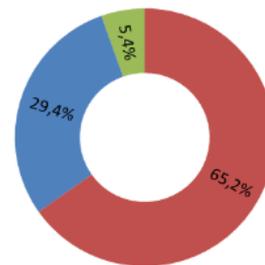
Principales hallazgos y resultados

"Una compañera me dijo que las personas lgbt somos 'generaciones de serpientes', podridas por dentro, otra dijo que somos 'como animales', varios comentarios sobre enfermedad mental y un compañero dijo que habría que 'encerrarnos a todos en un boliche y prenderlo fuego'.
 Mujer Bisexual

Un dato revelador y preocupante resulta que el **30%** de la muestra contestó que sufrió experiencias laborales vinculadas con acoso y discriminación. Sobre la tipos y situaciones de acoso y discriminación los datos señalan que casi la mitad sostiene que ha sufrido comentarios negativos y bromas vinculadas con su orientación sexual e identidad de género.

¿Sufrió o sufriste acoso o discriminación en el ámbito laboral por tu orientación sexual y/o identidad de género?

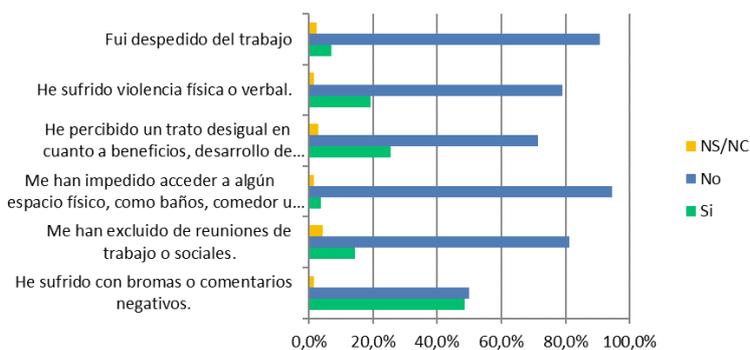
■ Si ■ No ■ Prefiero no contestar / No sé



"Por parte de un supervisor de otra área que por mi orientación sexual se sentía con el derecho de decir cualquier barbaridad sexual que se le ocurría o comentarios que me ponían en un lugar de incomodidad. En reiteradas oportunidades manifesté mi desagrado por esos dichos y actos pero no acusaba recibo ya que tiene la habilidad dar vuelta las cosas y hacer pensar que el que estaba mal era yo. Con el tiempo aprendí que este tipo de actitudes son típicas de un acosador/abusador."

Varón Gay

En mi lugar de trabajo, por mi orientación sexual / identidad de género:



El **25%** ha percibido un trato desigual respecto a su carrera, beneficios o salarios. El **14%** sostiene que ha sido excluido de reuniones de trabajo o encuentros de carácter social y **El 7%** fue despedido de su trabajo. Un dato alarmante es que casi el **20%** sufrió violencia (física o verbal).

En mi lugar de trabajo por mi orientación sexual / identidad de género...	Si	No	NS/NC
He sufrido con bromas o comentarios negativos.	48,5%	50,0%	1,5%
Me han excluido de reuniones de trabajo o sociales.	14,4%	81,3%	4,3%
Me han impedido acceder a algún espacio físico, como baños, comedor u otro lugar.	3,9%	94,6%	1,5%
He percibido un trato desigual en cuanto a beneficios, desarrollo de carrera, salario.	25,6%	71,4%	3,1%
He sufrido violencia física o verbal.	19,4%	79,1%	1,6%
Fui despedido del trabajo	7,0%	90,7%	2,3%

"Me contaron que casi cada vez que mi gerente me llamaba a su oficina por algún tema relacionado con el trabajo, al irme, hacia chistes sobre mi apariencia."

Mujer Trans

Al analizar estos datos comparativamente entre lesbianas, gays y personas trans (mujeres trans, varones trans y trans) se revela que si bien **las bromas y comentarios negativos son los hechos donde se presenta mayor discriminación, es la población trans la que manifiesta mayores niveles con un 67% de los casos, mientras lesbianas y gays hacen referencia a esta situación en el 48% y 49% de los casos respectivamente.** En todos los tipos y modalidades de acoso y discriminación las personas trans son las que muestran mayores niveles, en segundo lugar las mujeres lesbianas y en menor medida, pero aún con porcentajes relevantes, gays.

"En el trato diario. Con compañeros de trabajo que haciéndose los graciosos me dicen "puto"

Varón Cis Gay

De tal forma se encuentra que el 42% de las personas trans ha percibido un trato desigual en cuanto a beneficios, desarrollo de carrera y salario, en tanto el 32% de las lesbianas asegura haber vivido esta situación y el 20% de gays. **La violencia física o verbal ha sido experimentada por el 33% de personas trans, el 25% por parte de lesbianas y el 20% de gays.** Por otra parte, el 23% de personas trans ha sido excluida de reuniones de trabajo o sociales, el 18% en el caso de las lesbianas y el 11% de los gays.

"Fui excluido de varias actividades fuera del ámbito laboral por parte de mis compañeros"

Varón Cis Gay

Resulta llamativo, que el 15% de las personas trans encuestadas aseguran que se les ha impedido acceder a algún espacio físico, como baños, comedor u otro lugar, situación que no parece ser relevante en el caso de lesbianas (5%) y gays (3%). En cuanto a los despidos por identidad de género u orientación sexual las personas trans sufren el doble de esta situación (14%) cuando lesbianas y gays en un 7%.

En mi lugar de trabajo por mi orientación sexual / identidad de género...	Lesbianas	Gays	Trans (mujer trans + varón trans + trans)
He sufrido con bromas o comentarios negativos.	48%	49%	67%
Me han excluido de reuniones de trabajo o sociales.	18%	11%	23%
Me han impedido acceder a algún espacio físico, como baños, comedor u otro lugar.	5%	3%	15%
He percibido un trato desigual en cuanto a beneficios, desarrollo de carrera, salario.	32%	20%	42%
He sufrido violencia física o verbal.	25%	15%	33%
Fui despedido del trabajo	7%	7%	14%

Salir del Closet

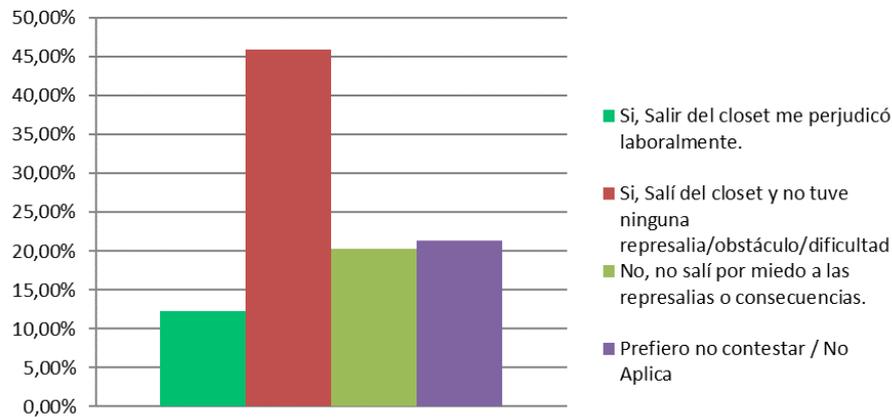
En el caso actual donde cumplo un rol de exposición pública, muchas veces prefiero no hablar de mi orientación por temor a prejuicios que afecten el vínculo laboral.

Mujer Bisexual

Otro dato revelador da cuenta que el 12% afirmó que "salir del closet" le perjudicó laboralmente y el 20 % no se visibilizó por miedo a las represalias. Del 12% que dijo que salir del closet y le perjudicó, el 35% son lesbianas, 32% son gays y el 14% es bisexual (orientación sexual) y 14% mujeres trans, 5% varón trans, 12% queers, 32% mujeres y 36% varones.

Además, del 20% de las personas que no salieron del closet por miedo a las represalias el 14% son lesbianas, 29% son gays y el 48% son bisexuales. Sobre la identidad el 60% son mujeres, 34% varones y 6 % personas TRANS.

¿Sentiste alguna represalia/obstáculo/dificultad luego de haber expresado tu orientación sexual/Identidad de género? (salir del Closet)



Algunos comentarios que nos dejaron sobre la experiencia de salir del closet son:

- "Aún no salgo del clóset por miedo a incomodar. Trabajo de niñera de dos niñas en una familia muy evangelista..." (Mujer Bisexual)
- "En el actual trabajo cuido de no revelar mi identidad porque sé a ciencia cierta que me despedirían". (Mujer Bisexual)
- "Creo que el desafío es poder ser natural cuando uno habla de su sexualidad en lugar de estar inventando historias, o parejas para ser parte de la "normalidad". Me costo mucho ser abierta en mi entorno laboral, me llevo cerca de 8 años". (Mujer Lesbiana)
- "Como positivo puedo decir que en los trabajos en los que "salí del armario", mi desempeño fue mucho mejor". (Varón Gay)

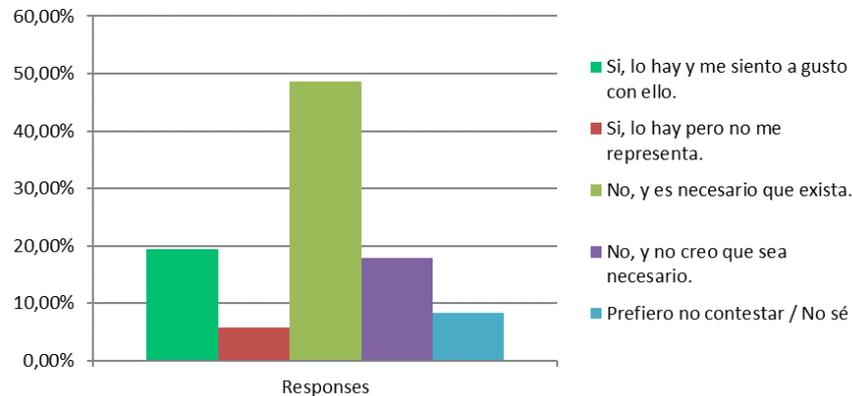
La importancia de los programas de diversidad en los ámbitos laborales

"Actualmente el ambiente en donde trabajo es muy inclusivo y estoy sorprendido".

Persona Queer

En cuanto a si en el lugar de trabajo existen políticas y/o programas explícitos sobre inclusión y respeto a la diversidad sexual y la no discriminación de las personas LGBTIQ casi la mitad de las personas que contestaron esta pregunta afirma que no existen y son necesarios. El 25% habla de la existencia de programas organizacionales, pero un 6% dice no sentirse representada por ellas.

En tu lugar de trabajo, ¿existe una política y/o programa explícito sobre inclusión y respeto a la diversidad sexual y la no discriminación de las personas LGBTIQ?

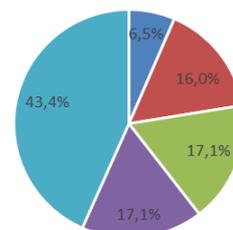


Los comentarios de quienes trabajan en ámbitos laborales inclusivos y que respeta la diversidad son altamente positivos. Hablan de la importancia de tener organizaciones que promuevan la igualdad, equidad y no discriminación:

- *"Desde el primer día deje en claro que soy gay y nunca hubo ningún problema. Después me paso que con mi novio no nos dejaron entrar en un boliche de acá de Mendoza (salimos en el Diario los Andes, jaja) y desde la empresa se portaron muy bien, pude tomarme los días para ir a hacer la denuncia en el INADI y cada vez que tuve que presentarme siempre me apoyaron y dieron el tiempo para seguir adelante con esa denuncia." (Varón Gay)*
- *"Actualmente trabajo en una ONG, donde la orientación sexual e identidad de género son respetadas. Contamos con un protocolo de violencia de género y diversidad sexual, y a su vez también trabajamos con organizaciones con las mismas políticas. Comparto esta experiencia porque sé que en empresas, negocios u organismos estatales la realidad no es así..." (Mujer Bisexual)*
- *"Fui ampliamente aceptado en mi empresa, e incluso mi salida del closet provoco que la empresa empezara a adoptar una comunicación LGBTfriendly. Pero creo que mi caso es bastante excepcional" (Varón Gay).*

En una escala donde 5 es "trabajo con mucha comodidad" y 1 es "trabajo con mucha incomodidad" ¿Qué grado de comodidad tenés en tu trabajo actual (o último que tuviste) en relación con tu orientación sexual / identidad de género?

Finalmente, el **22%** de las personas que contestaron dicen que trabajan con algo o mucha incomodidad. Las personas que dicen trabajar con mucha comodidad no llega al 45%.



- Trabajo con mucha incomodidad
- Trabajo con algo de incomodidad
- Ni comodidad, ni incomodidad
- Trabajo con algo de comodidad
- Trabajo con mucha comodidad